



УТВЕРЖДАЮ
директор ГАПОУ «ТПТ»
А.Н. Волохин
Приказ № 686/1 от 25.12.2021 года

**Положение о Консультационном центре «#Просемья»
на базе Государственного автономного профессионального образовательного
учреждения «Ташлинский политехнический техникум»
с. Ташла Оренбургской области**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует работу Консультационного центра, созданного на базе Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Ташлинский политехнический техникум» с. Ташла Оренбургской области (далее Центра) в целях реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) и детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.
- 1.2. Общее руководство деятельностью Центра осуществляется заместителем директора Техникума.
- 1.3. Настоящее Положение регламентирует работу Консультационного центра, посредством обеспечения предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) без взимания платы, в условиях консультационного центра на базе Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Ташлинский политехнический техникум» с. Ташла Оренбургской области (далее Центр).
- 1.4. Положение разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным, образовательным программам дошкольного образования, утвержденного приказом Министерства и науки РФ от 30.08.2013 №1014 г.

1.5. Основными задачами в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) являются:

- осуществление индивидуальной ориентированной или групповой методической, консультативно-диагностической, психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям);
- включение родителей (законных представителей) в процесс воспитания и обучения ребенка на основе выявления специальных потребностей и возможностей семьи;
- создание материально-технических условий и доступной развивающей предметно-пространственной среды;
- координация и взаимодействие с учреждениями здравоохранения, социальной защиты, опеки и попечительства обеспечивающие услуги для ребенка и семьи.

1.6. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется на бесплатной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи размещается на официальном сайте Техникума.

2. Организация предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

2.1. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

- просвещение родителей (законных представителей);
- информирование, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- консультирование и информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций;

2.2. Обращения родителей (законных представителей), поступившие в Центр и содержащие требования, превышающие полномочия по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, не рассматриваются.

2.3. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальными графиками и фиксируется в журнале учета. Документационным подтверждением обращения получателя помощи в Центр является детализация телефонных звонков, скриншоты страниц, реестр электронных обращений, иные документы, позволяющие определить дату, срок и объем оказанной обратившемуся лицу помощи.

2.4. Для получения помощи предусматривается возможность предварительной записи в Центр различными способами (телефон, сайт, электронная почта, социальные сети, лично).

2.5. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь предоставляется:

- очно в помещениях Техникума (кабинетах педагога-психолога, социального педагога, методическом кабинете и др.);

- удаленно (консультирование по телефону, консультирование с применением информационно-телекоммуникационных сетей - по видеоконференцсвязи);
 - в формате письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/ анкетирования/ тестирования, полученного по электронной почте или на сайте Центра.
- 2.6. Формы предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяются Техникумом.
- 2.7. Кадровый состав работников, осуществляющий методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь определяет руководитель Центра.
- Для оказания высококачественной специализированной помощи в качестве консультантов приглашаются специалисты:
- педагогические работники профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников, имеющих второй, третий, четвертый квалификационный уровень образования;
 - педагоги-психологи (психологи в сфере образования);
 - специалисты в должности – специалист по социальной работе, социальный работник, социальный педагог, социальный педагог-психолог, юрисконсульт и др., компетенции которых обеспечивают удовлетворение запросов получателей помощи на оказание консультаций в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, действий по решению возникающих проблем ребенка.
- 2.8. Для консультирования Центром могут также приглашаться специалисты для обеспечения технической поддержки средств коммуникации и компьютерного оборудования, необходимых для функционирования Центра, а также специалисты для обеспечения перевозки консультантов Центра при проведении выездных очных консультаций, иных мероприятий.
- 2.9. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, исходя из кадрового состава Центра, подбора консультантов с использованием различных методов и форм.
- 2.10. График оказания консультативной помощи, виды и тематику консультаций на год определяет Техникум. График утверждается директором Техникума.
- 2.11. Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется БЕСПЛАТНО.
- 2.12. На время получения родителем (законным представителем) помощи, при Центре организованы условия для кратковременного пребывания ребенка и присмотра за ним в случае, если родитель (законный представитель) не имеет возможности получить помощь очно без присутствия ребенка. В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка при получении помощи (при консультации) допустимым, но в ходе ее оказания выяснилось, что оно нежелательно, Центром обеспечиваются условия для пребывания ребенка вне помещения оказания помощи и присмотр за ним (при необходимости).
- 2.13. Информация, полученная Центром в ходе предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается. При оказании помощи обеспечивается соблюдение требований к защите персональных

данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

3. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

- 3.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.
- 3.2. Внутренний контроль проводится директором Техникума в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).
- 3.3. Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется специалистами института коррекционной педагогики РАО.
- 3.4. Ответственность за работу по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи несет директор Техникума.